## Wann erhalte ich mein Produkt?

Bei der Download Version erhalten Sie die Produktinformationen per Email, nachdem der Bezahlvorgang abgeschlossen wurde.

Bei der Box Version (einschließlich der Backup CD), wird das Produkt innerhalb von 14 Werktagen an Ihre Adresse gesendet.

Wenn Sie weitere Fragen zur Lieferung haben, können Sie das Element5 Payment Gateway direkt kontaktieren.

## Element5 Kontaktinformationen

## - Kundendienst USA

Email: <a href="mailto:support@us.element5.com">support@us.element5.com</a>

Telefon: +1 952 646-5022 (für Anrufe außerhalb der U.S.) oder

+1 800 406 4966 (für Anrufe innerhalb der U.S.)

## - Kundendienst Europa

Email: <a href="mailto:support-eng@element5.com">support-eng@element5.com</a> (für Englisch)

support-fre@element5.com (für Französisch)

support-ger@element5.com (für Deutsch)

support-ita@element5.com (für Italienisch)

support-por@element5.com (für Portugiesisch)

support-spa@element5.com (für Spanisch)

Telefon: +49 221 31088-30

Reallusion FAQ

https://kb.reallusion.com/