Diese Nachricht bedeutet im Allgemeinen, dass der Installer sich nicht mit unserem Server verbinden kann, um den Aktivierungsprozess auszuführen.

*** Hinweis: Diese Lösung kann auch bei dem Installationsfehler "Online Verifizierung fehlgeschlagen!" bei Mac angewendet werden.

- 1) Bitte deaktivieren Sie vorübergehend alle Sicherheitsprogramme wie Software Firewall, Hardware (Router) Firewall, Antivirus, Phishing Filter, Ad-Blocker von Toolbars, Sicherheitsanwendungen (z.B. Little Snitch), die den Online Verifizierungsprozess stören können.
- 2) Bitte überprüfen Sie, ob Sie mit unserer Webseite verbunden werden können. -

www.reallusion.com

- 3) Wenn Sie einen Proxy Server verwenden, umgehen Sie diesen vorübergehend : -
- i) Starten Sie Safari.
- ii) Wählen Sie "Safari" aus dem Hauptmenü -> "Einstellungen".
- iii) Klicken Sie auf das 'Erweitert' Symbol oben Rechts im Fenster.
- iv) Klicken Sie unten im Fenster neben 'Proxys' auf 'Einstellungen ändern...'. Die Netzwerk Einstellungen werden angezeigt.
- v) Deaktivieren Sie die Proxy Einstellung durch Sicherstellen, dass kein Proxy Server ausgewählt ist.
- vi) Wählen Sie "Jetzt anwenden".

Versuchen Sie dann erneut Ihr Produkt zu installieren. Sollte das Problem weiter bestehen, kontaktieren Sie bitte unser Kundendienst Team.

Reallusion FAQ https://kb.reallusion.com/