

CrazyTalk 8 kann nicht gestartet werden oder stürzt beim Start ab – wie kann ich das Problem beheben?

**Hinweis:** Dies gilt ausschließlich für Dell PCs!

Ref:

<http://en.community.dell.com/support-forums/software-os/f/3526/t/19634253>

Es gibt einen Fehler in der Backup and Recovery Software von Dell, der verursacht, dass 64-bit Anwendungen, die Qt5 Core DLLs nutzen, abstürzen. Sie können das Problem mit Hilfe der folgenden beiden Methoden beheben.

### **1. Methode:** -

Patch-Installation

1) Stellen Sie sicher, dass die Dell's Backup and Recovery Software installiert ist.

2) Versichern Sie sich, dass der Installationspfad C:\Program Files (x86)\Dell Backup and Recovery\ ist.

3) Kopieren Sie die zip Datei für das Patch aus [ftp://ReallusionSupport:help@ftp.reallusion.com.tw/Fix\\_for\\_DELL.zip](ftp://ReallusionSupport:help@ftp.reallusion.com.tw/Fix_for_DELL.zip) auf Ihre Festplatte und entpacken Sie diese.

4) Doppelklicken Sie, um "UnregisterDellShellExtension.bat" zu starten.

Hinweis: Bei der Wiederherstellung aus dem Patch, doppelklicken Sie einfach, um die "Restore.bat" zu starten.

### **2. Methode:** -

Deinstallieren Sie die **AlienRespawn** oder **Dell Backup and Recovery** Anwendung, die für den Absturz verantwortlich ist. Dieses Dienstprogramm ist auf neuen Dell und Alienware Computern vorinstalliert und mit CrazyTalk 8 nicht kompatibel.

<http://www.alienrespawn.com/>

Reallusion FAQ

<https://kb.reallusion.com/>