Für Windows OS: -

i) Wählen Sie im "Start" Menü "Ausführen" oder drücken Sie <Win Taste> + <R> für Win8.

ii) Geben Sie "dxdiag" ein & klicken Sie "ok".

iii) Nachdem das Programm Ihren PC überprüft hat, klicken Sie bitte auf "Alle Informationen speichern..." und speichern Sie "DxDiag.txt".

iv) Speichern Sie "DxDiag.txt".

Für Mac OS: -

i) Rechtsklicken Sie auf das Apple Symbol oben links

- ii) Wählen Sie 'Über diesen Mac'
- iii) Klicken Sie den "Mehr Info..." Button

iv) Klicken Sie den "System Report..." Button und zeigen Sie die System Informationen an (System Profil)

v) Wählen Sie Menü Datei/Speichern und klicken Sie den "Speichern" Button, um zu speichern

Reallusion FAQ https://kb.reallusion.com/