

## Wie kontaktiere ich den Kundenservice?

Wenn Sie eine Frage an den Kundendienst haben, können Sie, wenn Sie in Ihr Mitgliedskonto eingeloggt sind, unser Kundendienst Team über das "[Reallusion Online Support Formular](#)" kontaktieren.

Wenn Sie sich in Ihr Mitgliedskonto eingeloggt haben, gehen Sie bitte zu "Kundenservice" und Sie können dort Ihre Anfrage an unser Kundendienst Team senden.

Bei Übermittlung oder einer Antwort unseres Kundenservice erhalten Sie eine Benachrichtigungs-Email.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Anfrageverlauf auf der gleichen Seite einsehen können, auf der Sie das Ticket abgeschickt haben. Ihre Anfragen sind hier nach "Identifizierungsnummer" aufgelistet und können über diese aufgerufen werden.

Bitte überprüfen Sie den "Kundenservice Anfrage" Link in Ihrem Mitgliedskonto von Zeit zu Zeit, für den Fall, dass die Benachrichtigungs-Email von Ihrem Spam Filter blockiert wurde.

Reallusion FAQ

<https://kb.reallusion.com/>