

Warum habe ich die Benachrichtigung "Fehlgeschlagene Autorisierung" für meine Transaktion erhalten?

### (1) Benachrichtigung über fehlgeschlagene Autorisierung

Dies geschieht normalerweise, wenn Sie für Ihre Kreditkarte einen falschen Verifizierungscode oder ein falsches Ablaufdatum angegeben haben. Bitte versuchen Sie es erneut und geben Sie die richtigen Zahlen ein, um Ihre Transaktion abzuschließen.

Diese Benachrichtigung erhalten Sie auch wenn einer der folgenden beiden Gründe vorliegt: Entweder wurde die Transaktion von der ausstellenden Bank abgelehnt oder Ihr Land / Ihre Region akzeptiert PayPal nicht. Bitte wenden Sie sich an Ihre Bank oder überprüfen Sie die Liste der Länder, die PayPal akzeptieren unter:

<https://developer.paypal.com/docs/integration/direct/rest/country-codes/>

Wenn Ihr Land / Ihre Region nicht von PayPal unterstützt wird, wenden Sie sich bitte über das Online-Kundendienst-Formular an unser Kundendienst Team, um weitere Unterstützung zu erhalten.

### (2) Benachrichtigung über ausstehende Zahlungen

Dies geschieht normalerweise, wenn Sie PayPal als Zahlungsmethode ausgewählt haben aber sich jedoch nicht in Ihr PayPal-Konto eingeloggt haben, um die Zahlung abzuschließen. Bitte loggen Sie sich in Ihr PayPal-Konto ein und schließen Sie die Zahlung ab. Sie erhalten dann von Reallusion eine Bestätigungs-E-Mail sowie eine Anleitung zum Herunterladen Ihrer Produkte.

Reallusion FAQ

<https://kb.reallusion.com/>